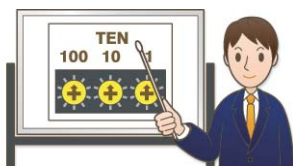


TEN 設定とは TEN キーを設定すること

TEN キーとは…
「電話機1台ずつに
割り振る整理番号」です。

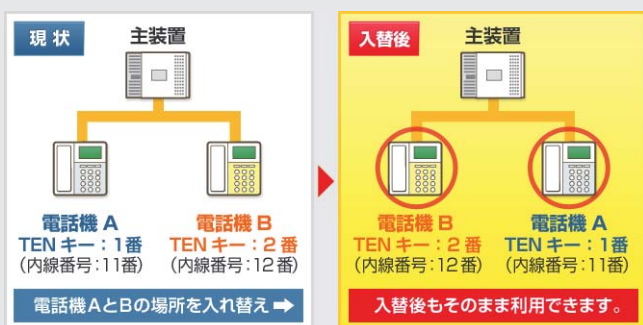


ビジネスフォンシステムには「主装置」と呼ばれる頭脳部分があります。この頭脳から見たとき、電話機は「手足」となります。手足を自由に動かすために、電話機1台ずつに整理番号を割り振ります。「この電話機は1番、この電話機は2番」。そうすることで、主装置は各電話機をうまく制御することができるようになります。

その整理番号を「TEN キー」といい、TEN キーを割り振ることを「TEN 設定」といいます。

TEN キーの制御方法

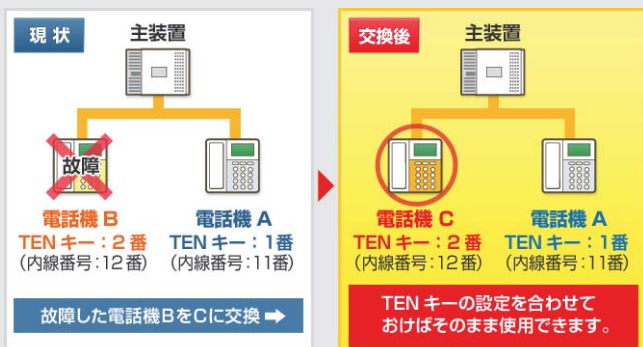
現状、下記左側の構成でビジネスフォンシステムを利用しているとします。



例えば、線はそのまま、電話機 A と B を入れ替えますとします。そうするとどうなるでしょうか？

電話機 A の場所に電話機 B が来ました。この電話機 B は内線番号 12番のまま利用できます。設定もこれまで通りです。電話機 A も同様です。

では、電話機 B が故障したとします。交換をするために、当店で電話機をご購入いただき、**当店は、出荷時に「TEN キーを2」に設定して出荷したとします。**数日後、お客様のお手元には「電話機 C：TEN キー2番」が届きました。これを、故障した電話機 B と入れ替えた場合、どうなるでしょうか？



この電話機 C は内線番号 12番のまま利用できます。電話機 B と同じ動作をします。工事人による設定は不要です。**なぜなら「頭脳である主装置で「TEN キー2番は内線番号12番」という設定が入っている」**からです。電話機本体ではなく、TEN キーで制御している形になります。

TEN 設定をお客様で変更できない機種

TEN 設定自体は全ての NTT 機種に存在しますが、**【お客様で変更できない機種】**があります。下記に代表的なものを掲載いたします。

【aNX2/aNX/aGX/aRX2/aRX/aBX2/aBX】

NX-DCL-PS-(1), NX-ACL-SET-(1), GX-DCL-PS-(1)(2), GX-ACL-SSET-(1), MBS-DCL-PS-(1)(2), ABS-ACL-PS-(2), BX2-ACL-SET-(1), BX-ACL-SET-(1) などのコードレス電話機 (※置型電話機はほぼ可能です)

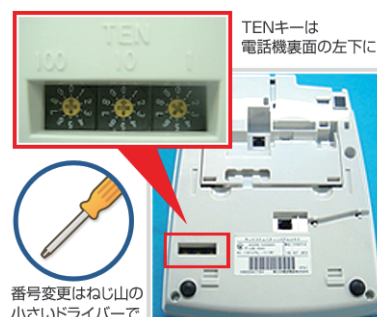
【AX/FX2/FX/VX2/VX/VS2/VS】

全機種

変更できる機種とできない機種の見分け方は「電話機裏に下記のような TEN 設定箇所があるかないか」です。**TEN 設定箇所がない機種はお客様では変更できませんのでご注意ください**

TEN キーの場所・変更方法

電話機の裏面、左下にあります。3つの数字が並んでいて、左側から「100の位」「10の位」「1の位」です。画像では「001」となっており TEN 番号は「1番」となります。**この TEN 番号はお客様でも簡単に変更することができます。**ねじ山の小さいドライバーをご用意下さい。



※必ず、元の状態を写真に収め、わからなくなっても元に戻せるようにした上で、ご変更下さい。
※十分に注意した上で、お客様の責にてご変更下さい。
※変更に関するサポートは工事人による派遣設定工事のみとさせていただきます。
電話・メールではサポートいたしかねますので予めご了承くださいませ。

よくあるご質問【TENキー編】

Q 入れ替えて発注したいので、エヌエックス屋で TEN キーをあわせてもらえますか？

A はい、問題ございません。ご発注時に、TEN キーの番号をお伝えください。発送後は、合わせることができませんので、必ず発送前にご依頼下さい

Q 増設の時も TEN キーをあわせてもらえますか？

A 増設時は、新たな TEN キーの番号を設定する必要があり、同時に主装置側に工事人によるデータ設定を行う必要があります。その場合は、事前に TEN キーを合わせる作業は意味を成しませんので、お受けしておりません。

Q TEN 設定を変更できない機種の場合はどうしたらいいですか？

A ビジネスホンの派遣工事が必要となります。当店でも工事をお受けしておりますので、もしよろしければ機器のお見積り依頼と同時にご相談くださいませ

Q TEN 設定を変更できない機種について、サシカエGOであらかじめ TEN キーを設定して発送できますか？

A はい、あらかじめお客様にて「交換希望の電話機の TEN キー」がお分かりで、当店へお伝えいただけるようでしたら、あらかじめ設定してのご発送が可能です。ただし、「交換希望の電話機の TEN キー」がお分かりにならない場合は、あらかじめ設定すべき内容不明のため、設定しての発送を承ることができません。